

Las reglas del trabajo, antes de que pagues.

Este documento resume cómo se define y ejecuta un proyecto con desarrollatuweb.cl. El alcance final, el precio y el plazo específicos de cada proyecto siempre se confirman por escrito antes de empezar.

Alcance

Antes de cobrar se deja por escrito qué incluye el proyecto, qué queda fuera y qué materiales debe aportar el cliente, como logo, textos y fotografías.

Precio

El valor se define antes de partir. Los costos externos, como Shopify, hosting, aplicaciones y pasarelas de pago, se contratan a nombre del cliente.

Pago

El pago se divide en 50% al inicio y 50% a la entrega. Se puede coordinar transferencia, WebPay, Mercado Pago o PayPal según el país.

Documento tributario

Se emite factura o boleta según corresponda. Los valores publicados en CLP son netos y se les agrega IVA de 19% al facturar.

Plazo

El plazo habitual es de 5 a 10 días hábiles desde el pago inicial y la entrega de materiales. Los proyectos más complejos pueden llegar a 15 días; se informa antes de comenzar.

Garantía y ajustes

Si el resultado no responde al alcance acordado, se corrige hasta dejarlo conforme. La garantía cubre lo definido inicialmente, no funcionalidades nuevas solicitadas después.

Traspaso y soporte

Se incluye capacitación para administrar textos, fotografías y productos. La mantención posterior se puede coordinar como servicio adicional.

Contraparte

La persona que cotiza es quien desarrolla y responde después de la entrega. No hay traspaso a ejecutivos ni intermediarios.

Condiciones especiales

Si tu empresa necesita una cláusula de confidencialidad, un plazo firmado, otra forma de pago o una condición adicional, se revisa y se incorpora antes de cotizar. Para consultas: hola@desarrollatuweb.cl · +56 9 8286 6698.

Versión publicada: septiembre de 2026 · desarrollatuweb.cl/condiciones/